

# 2026年3月19日(木)付改修内容

# ■JAバンクアプリ プラス特設ページ (https://www.jabank.jp/ja/appplus/index.html)

■利用規約

ご利用の際は、必ず「利用規定」等をお読みください。

- > JAバンクアプリプラスの利用規定はこちら
- > JAバンクアプリ プラスの口座開設利用規定はこちら
- > JAバンクアプリプラスのプライバシーポリシーはこちら
- > JAサービスID利用規定はこちら
- > 通帳レス口座利用規定はこちら
- > JAバンクアプリ プラスのよくあるご質問はこちら
- > オンラインマニュアルはこちら
- > 退会についてははこちら

※Apple および Appleのロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc.の商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

※iOSは、Apple Inc.のOS名称です。IOSは、Cisco Systems Inc.またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

※Android、Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

※掲載の画像は全てイメージです。今後予告なく変更となる場合があります。

■「JAバンクアプリに関するサービスおよび各種操作方法について」のお問い合わせ

**※イメージ：過去行った対応**

ご利用の際は、必ず「利用規定」等をお読みください。

- > JAバンクアプリの利用規定はこちら
- > JAバンクプライバシーポリシーはこちら
- > JAサービスID利用規定はこちら
- > よくあるご質問はこちら

※Apple および Appleのロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc.の商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

※iOSは、Apple Inc.のOS名称です。IOSは、Cisco Systems Inc.またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

※Android、Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

※掲載の画像は全てイメージです。今後予告なく変更となる場合があります。

■「JAバンクアプリ利用規定」の一部改正について（事前のご案内）

JAバンクアプリの機能改善（予定※）に伴い、2026年10月14日（水）に、「JAバンクアプリ利用規定」（以下、「本規定」という。）を一部改正いたします。

本規定の改正箇所にかかる新旧対照表を、以下のとおり掲載しますので、ご参照いただけますようお願いいたします。

※機能改善により、投資信託の残高照会や定期金等の契約情報（満期日、金利等）を照会できる機能が追加されます。

- > JAバンクアプリ利用規定（2026年10月14日）
- > JAバンクアプリ利用規定\_新旧対照表（2026年10月14日）

Reserved.

## ■文言追加（改正周知と改正後全文の掲示）

現行ページの赤枠部分に以下文言を追記し、ファイルを添付する。

### 【掲載文】

■「JAバンクアプリ プラス利用規定」、「JAバンクアプリ プラス口座開設利用規定」、「JAバンクアプリ プラス アプリケーション・プライバシーポリシー」の一部改正について（事前のご案内）

JAバンクアプリ プラスの機能追加（※）に伴い、2026年4月20日（月）に、「JAバンクアプリ プラス利用規定」、「JAバンクアプリ プラス口座開設利用規定」、「JAバンクアプリ プラス アプリケーション・プライバシーポリシー」（以下まとめて「JAバンクアプリ プラスに関する規定」といいます。）の一部改正を行います。

本規定の改正箇所にかかる新旧対照表・全文を以下のとおり掲載しますので、ご参照いただけますようお願いいたします。

※JAバンクアプリ プラス口座開設時の本人確認に公的個人認証サービス（JPKI）を導入します。なお、口座開設機能はJAによってお取り扱いできない場合があります。

- ・ JAバンクアプリ プラスに関する規定（2026年4月20日）.pdf
- ・ JAバンクアプリ プラスに関する規定\_新旧対照表（2026年4月20日）.pdf

# 2026年4月20日(月)付改修内容

# ■JAバンクアプリ プラス特設ページ (<https://www.jabank.jp/ja/appplus/index.html>)

## アプリで簡単に口座開設。

JAバンクに口座をお持ちでない方は、JAバンクアプリ プラスから普通貯金口座開設ができます。

※JAによってお取扱いできない場合がございます。

ご用意いただくもの	ご利用条件
<ul style="list-style-type: none"><li>● 本人確認書類（運転免許証または運転経歴証明書、マイナンバーカード）</li><li>● メールアドレス</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 国内に居住する満18歳以上の個人のお客さま</li><li>● 日本国籍保有の方など</li></ul>



以下に修正

- NFC対応のスマートフォン
- 本人確認書類（マイナンバーカード）

# ■JAバンクアプリ プラス特設ページ (https://www.jabank.jp/ja/appplus/index.html)

## ■「JAバンクアプリ プラスに関するサービスおよび各種操作方法について」のお問い合わせ

【JAネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル：0120-058-098

※平日9:00-21:00、土日祝：9:00-17:00

電子メールでのお問い合わせ：ja-helpdesk@dream.com

JAバンクアプリ プラスの利用規定はこちら に修正  
(アプリとプラスの間に半角スペース)

## ■利用規約

ご利用の際は、必ず「利用規定」等を必ずご確認ください。

> JAバンクアプリプラスの利用規定はこちら

> JAバンクアプリ プラスの口座開設利用規定はこちら

> JAバンクアプリプラスのプライバシーポリシーはこちら

> JAサービスID利用規定はこちら

> 通帳レス口座利用規定はこちら

> JAバンクアプリ プラスのよくあるご質問はこちら

> オンラインマニュアルはこちら

> 退会についてはこちら

JAバンクアプリ プラスのプライバシーポリシーはこちら に修正  
(アプリとプラスの間に半角スペース)

削除  
(JAサービスIDはJAバンクアプリでのみ利用するため)

※Apple および Appleのロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc.の商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

※iOSは、Apple Inc.のOS名称です。IOSは、Cisco Systems Inc.またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

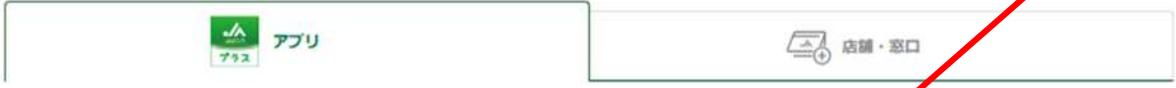
※Android、Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

※掲載の画像は全てイメージです。今後予告なく変更となる場合があります。

# ■ 口座開設ページ (https://www.jabank.org/kouza/)

## 口座開設の流れ

お客さまのニーズに合わせて口座開設方法を選べます。お客さまのご希望する口座開設方法を選択してください。



### 来店・郵送不要！アプリの操作のみで口座開設

- 店舗に行く時間がない
- 近くにJAの店舗・窓口がない
- 郵送するのが面倒

アプリからのお申込みにより、郵送も不要でお手続きが完了します。口座開設と同時に、JAカード（単機型）もお申し込みいただけます。

- ※ 一部お取扱いをしていないJAがございます。
- ※ 住所・電話番号変更もアプリで可能です。



[詳しくはこちら](#)

以下に修正  
アプリからのお申込により、郵送も不要でお手続きが完了します。  
口座開設と同時に、JAカード（単機型）もお申し込みいただけます。

スマホで入力しているようなロゴへ修正

スマホにメールが届いたことが分かるようなロゴへ修正



## ■口座開設ページ (https://www.jabank.org/kouza/)

### よくあるご質問

#### JAバンクアプリプラス

Q 全国の都道府県で申込みができますか？

Q 手続きには何日ぐらいかかりますか？

Q 本人確認書類にはどのような書類がありますか？

A JAバンクアプリプラスでお取扱いができる本人確認書類は、「運転免許証または運転経歴証明書」「個人番号カード（マイナンバーカード）※」になります。健康保険証や住民票は対象外です。

※ 個人番号の通知カードは本人確認書類にはなりません。

Q 口座開設を申込みするための条件はありますか？

A 運転免許証等をお持ちで日本国内に居住する18歳以上の個人の契約者が、JAバンクアプリプラスから申込みできます。ただし、次の各号に該当する方はお申込みいただけません。

- (1) JAバンクに生活用口座（普通・総合）をお持ちの方
- (2) 運転免許証等の住所・氏名の変更手続きをされていない方
- (3) 運転免許証等の有効期限が切れている方
- (4) 日本国外に居住の方
- (5) 税務上の居住地が日本のみでない方
- (6) 外国政府等において重要な公的地位にある方またはあった方とご家族
- (7) 日本以外の国籍を有する方
- (8) その他JAバンク所定の条件を満たさない方

#### 以下に修正

JAバンクアプリプラスでお取扱いができる本人確認書類は、「マイナンバーカード」のみになります。  
※マイナンバーカード読み取りのため、NFC対応のスマートフォンにてお申してください。

#### 以下に修正

マイナンバーカードをお持ちで日本国内に居住する18歳以上の個人のお客さまが、JAバンクアプリプラスからお申込みできます。ただし、次の各号に該当する方はお申込みいただけません。

- (1) JAバンクに生活用口座（普通・総合）をお持ちの方
- (2) マイナンバーカードの住所・氏名の変更手続きをされていない方
- (3) マイナンバーカードの有効期限が切れている方
- (4) 日本国外に居住の方
- (5) 税務上の居住地が日本のみでない方
- (6) 外国政府等において重要な公的地位にある方またはあった方とご家族
- (7) 日本以外の国籍を有する方
- (8) その他JAバンク所定の条件を満たさない方

JAバンクアプリプラスのよくあるご質問 >

# ■JAバンクアプリ プラスよくあるご質問ページ (<https://www.jabank.org/appplus/faq/>)

## 口座開設

Q 全国の都道府県で口座開設申込みができますか？

Q 口座開設の手続きには何日ぐらいかかりますか？

Q 口座開設時の本人確認書類にはどのような書類がありますか？

A JAバンクアプリ プラスでお取扱いができる本人確認書類は、「運転免許証または運転経歴証明書」「個人番号カード（マイナンバーカード）※」になります。健康保険証や住民票は対象外です。

※ 個人番号の通知カードは本人確認書類にはなりません。

Q 口座開設を申込みするための条件はありますか？

A 運転免許証等をお持ちで日本国内に居住する18歳以上の個人の契約者が、JAバンクアプリ プラスから申込みできます。ただし、次の各号に該当する方はお申込みいただけません。

- (1) JAバンクに生活用口座（普通・総合）をお持ちの方
- (2) 運転免許証等の住所・氏名の変更手続きをされていない方
- (3) 運転免許証等の有効期限が切れている方
- (4) 日本国外に居住の方
- (5) 税務上の居住地が日本のみでない方
- (6) 外国政府等において重要な公的地位にある方またはあった方とご家族
- (7) 日本以外の国籍を有する方
- (8) その他JAバンク所定の条件を満たさない方

Q 口座開設に印鑑の届け出は必要ですか？

Q 勤務先の郵便番号を入力してもJAが表示されないのですが、なぜですか？

Q 口座開設の申込画面で入力できない漢字があります。どのように入力すればよいですか？

Q JAバンクアプリ プラスで開設した口座で通帳は発行されますか？

### 以下に修正

JAバンクアプリ プラスでお取扱いができる本人確認書類は、「マイナンバーカード」のみになります。  
※マイナンバーカード読み取りのため、NFC対応のスマートフォンにてお申込ください。

### 以下に修正

マイナンバーカードをお持ちで日本国内に居住する18歳以上の個人のお客さまが、JAバンクアプリ プラスからお申込みできます。ただし、次の各号に該当する方はお申込みいただけません。

- (1) JAバンクに生活用口座（普通・総合）をお持ちの方
- (2) マイナンバーカードの住所・氏名の変更手続きをされていない方
- (3) マイナンバーカードの有効期限が切れている方
- (4) 日本国外に居住の方
- (5) 税務上の居住地が日本のみでない方
- (6) 外国政府等において重要な公的地位にある方またはあった方とご家族
- (7) 日本以外の国籍を有する方
- (8) その他JAバンク所定の条件を満たさない方

# ■JAバンクアプリ プラスオンラインマニュアル (https://www.jabank.org/appplus/manual/02/) 口座開設

**STEP 3 | 口座開設可能なJAを検索**

← JAバンク口座開設

← JA検索

口座開設可能なJAを検索

口座開設可能なJAを検索します。自宅の郵便番号を入力ください。

〒 例) 1234567

JAによって取り扱えない場合があります。  
表示されないJAの場合は、口座開設を希望されるJAの窓口までご相談ください。

お問い合わせはお近くのJAへどうぞ  
「店舗検索はこちら」

口座開設を申し込む

ご自宅または勤務先または転居先の郵便番号を入力して、口座開設可能なJAを検索します。

※ 「転居先付近のJAで口座開設」は、転居先付近JAにて住宅ローンを申込みしている方に限定します。

**STEP 4 | 口座開設を申し込む**

← JA検索

口座開設を行うJAを選択してください

JA△△

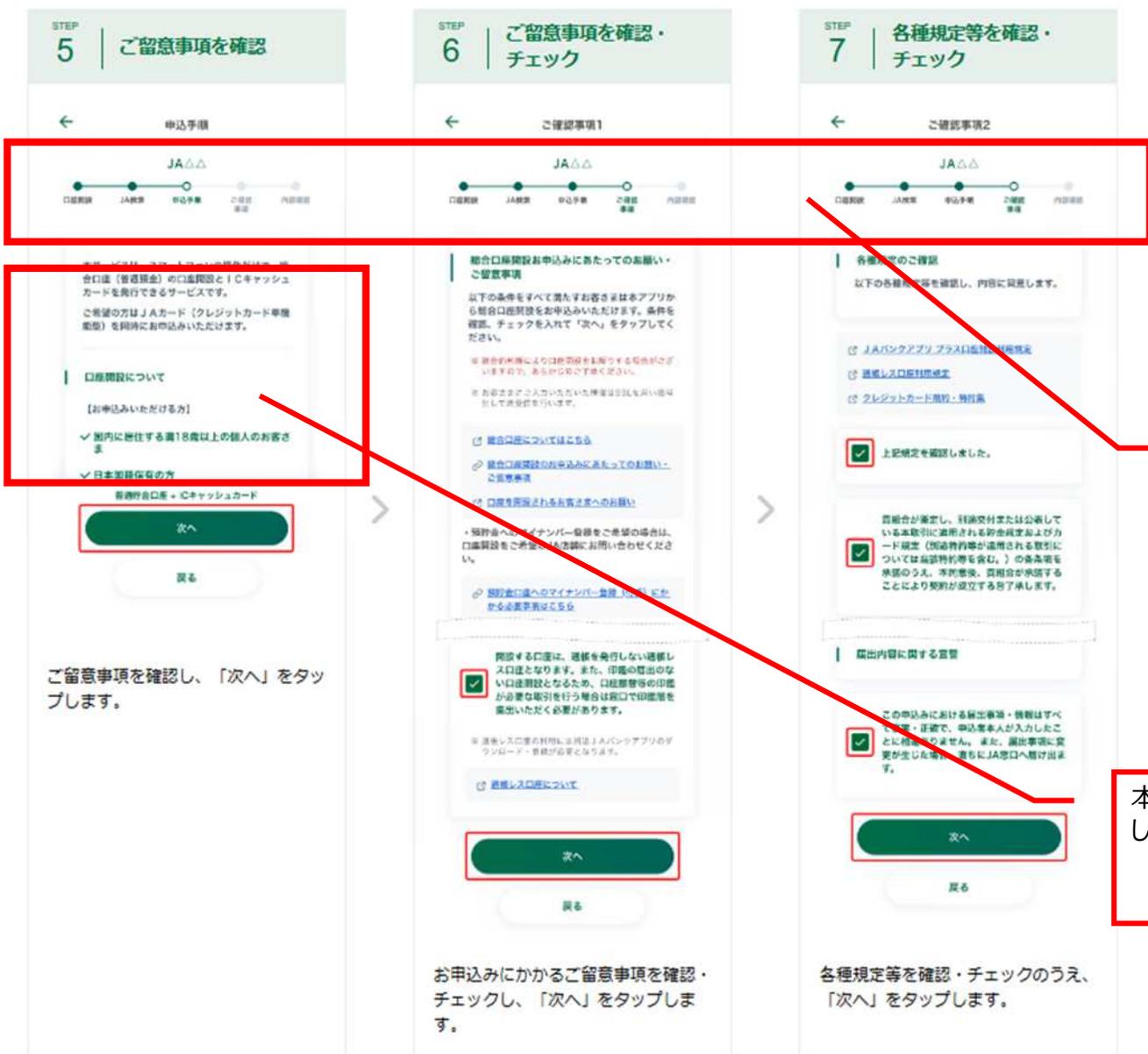
口座開設を申し込む

再検索する

口座開設するJAを選択して、「口座開設を申し込む」をタップします。

画面上部のSTEPバーを修正  
（「JAカード」を追加）

# ■JAバンクアプリ プラスオンラインマニュアル (https://www.jabank.org/appplus/manual/02/) 口座開設



画面上部のSTEPバーを修正  
（「JAカード」追加）

本人確認書類の説明をJPKIの内容に差し替え

# ■JAバンクアプリ プラスオンラインマニュアル (https://www.jabank.org/appplus/manual/02/)

## 口座開設

**STEP8以降は申込フローが変わります。※画面はイメージです。**

STEP8 JAカードお申込み	STEP9 内容確認	STEP10 本人確認	STEP11 パスワード入力	STEP12 カード読み取り
 <p>JAカードお申込み</p> <p>JA△△</p> <p>JA概要 申込手順 口座開設 JAカード 内容確認 本人確認</p> <p><b>JAカードお申込み</b></p> <p>本アプリでの口座開設と同時にJAカードのお申込みを希望される場合は、「申し込む」を選択してください。</p> <p><input checked="" type="radio"/> 申し込む <input type="radio"/> 申し込まない</p> <p>【お申込み資格】 「JAカード」は、18歳以上で安定した収入のある方、または18歳以上の学生の方（高校生は除く）がお申込みいただけます。 お申込みに際しては、任意のJニコス（株）にて所定の審査がございます。 【年会費】 年会費は初年度無料。通常年会費は1,375円（消費税別）となります。翌年度以降もご利用代金年間合計額が12万円以上や所定の条件を満たした場合無料となります。詳細はこちら。 【ご注意事項】 新しい口座は本アプリにて開設された口座となります。本アプリで口座開設できなかった場合は、「JAカード」のお申込みも受けできません。</p> <p><b>次へ</b></p> <p>戻る</p>	 <p>内容確認</p> <p>JA△△</p> <p>JA概要 申込手順 口座開設 JAカード 内容確認 本人確認</p> <p><b>お申込み内容のご確認</b></p> <p>内容をご確認の上、お間違いがなければ「次へ」ボタンを押してください。</p> <p>口座開設JA</p> <p>自宅付近で口座開設 JA△△</p> <p>変更する</p> <p>JAカード</p> <p>申込有無 : <input checked="" type="radio"/> 申し込む</p> <p>変更する</p> <p><b>次へ</b></p> <p>戻る</p>	 <p>本人確認説明</p> <p>JA△△</p> <p>JA概要 申込手順 口座開設 JAカード 内容確認 本人確認</p> <p><b>本人確認のお願い</b></p> <p>本アプリの口座開設では、個人番号カード（マイナンバーカード）による本人確認をお願いしております。</p> <p><b>STEP1</b> マイナンバーカードを準備</p> <p>注意事項のご確認</p> <p>以下の注意事項をご確認ください。</p> <p>公的個人認証サービス利用に必要となる注意事項</p> <p>上記注意事項を確認しました。</p> <p><b>次へ</b></p> <p>戻る</p>	 <p>パスワード入力</p> <p>匿名用電子証明書のパスワードを入力してください。 (6～16桁 英大文字、数字のみ)</p> <p>匿名用電子証明書パスワード</p> <p>※1 マイナンバーカードに設定したパスワードです。 ※2 以下の場合、読み取りが失敗する可能性があります。 ・スマホカバーを装着している ・読み取り中にカードがずれる ※3 匿名用電子証明書パスワード入力回数が上限に達するとロックされます。入力可能回数を事前に確認したい方は、「パスワード入力可能回数を確認する方」からマイナンバーカードの読み取りに進んでください。</p> <p>パスワード入力可能回数を確認する方 &gt;</p> <p><b>読み取り開始</b></p>	 <p>カード読み取り</p> <p>マイナンバーカードを端末のカード読み取り位置にかざしてください。読み取りが完了するまで動かさずしばらくお待ちください。</p>
<p>JAカード（クレジットカード準拠型）お申込みの有無を選択し、「次へ」をタップします。</p>	<p>内容を確認のうえ、「次へ」をタップします。 ※組合員加入申込は、口座開設時に申込可能なJAに限り表示されます。</p>	<p>内容を確認・チェックのうえ、「次へ」をタップします。</p>	<p>匿名用電子証明書のパスワードを入力の上、「読み取り開始」をタップします。</p>	<p>マイナンバーカードを端末のカード読み取り位置にかざします。 ※Androidの画面イメージになります。iOSの場合はOS標準の読み取り画面を表示します。</p>

# ■JAバンクアプリ プラスオンラインマニュアル (https://www.jabank.org/appplus/manual/02/) 口座開設

STEP13 本人確認完了	STEP14 お申込情報を入力	STEP15 口座開設申込内容を確認	STEP16 口座開設申込受付完了
			
<p>本人確認が完了し、「OK」をタップします。</p>	<p>お申込情報を入力します。お申込内容に合わせて、各項目を入力します。</p>	<p>口座開設申込内容を確認します。入力内容に誤りがあった場合は、「訂正」ボタンをタップし、対象の画面に戻り、入力内容を修正します。</p>	<p>受付完了後、登録したメールアドレスに口座開設申込受付完了メールが届きます。 ※手続きにかかる所要日数はJAによって異なります。詳細は口座開設をご希望のJAにお問い合わせください。</p>